



Территориальный отдел
Управления Федеральной
службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и
благополучия человека по
Воронежской области
в Лискинском, Бобровском,
Каменском, Каширском,
Острогожском районах
397900, Воронежская обл.,
Лискинский район, г.Лиски,
пр.Ленина, д.40
тел./факс (07391)4-46-27
E-mail: liski@rpn.vrn.ru

ИНН/КПП 3665049192/366501001

Территориальный отдел
Управления Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Воронежской области в Лискинском, Бобровском,
Каменском, Каширском, Острогожском районах

Исх. №

36-00-1116-1183-204

09

ТК

104

В целях информирования населения прошу разместить на сайте Администрации
следующую информацию:

Главе администрации
Лискинского муниципального района
И.О.Кирносу

Главе администрации
Бобровского муниципального района
А.И.Балбекову

Главе администрации
Каширского муниципального района
А.И. Пономареву

Главе администрации
Острогожского муниципального района
С.И. Хорошилову

Главе администрации
Каменского муниципального района
А.С. Кателкину

Роспотребнадзор информирует:

Откажитесь от покупки изделий из драгоценных металлов с рук и небольших торговых точек.

У магазина должна быть табличка с названием, указанием юрлица или данных индивидуального предпринимателя, а также время работы, рассказали в ведомстве. Помимо этого, в торговой точке должны находиться информационный стенд или уголок потребителя.

Приобретать украшения лучше в специализированных магазинах с хорошей репутацией. Покупать изделия из драгоценных металлов с рук и в небольших торговых точках не стоит. Однако вне зависимости от размера торговая точка не должна быть "безымянной": у нее должна быть вывеска с фирменным названием, указанием юридического лица или данных индивидуального предпринимателя, время работы.

Разрешена онлайн-продажа ювелирных изделий из драгоценных металлов или камней при соблюдении всех правил продажи ювелирных изделий. Также следует обратить внимание на то, что продажа ювелирных и других изделий из драгоценных металлов, произведенных в РФ, ввезенных на ее территорию, подлежащих клеймению в порядке, установленном российским законодательством, осуществляется только при наличии на них оттисков государственных пробирных клейм, а также оттисков именников (для изделий отечественного производства).

В Российской Федерации установлены следующие пробы:

- платиновые – 850, 585
- золотые – 999, 958, 916, 875, 750, 585, 583, 500, 375
- серебряные – 999, 960, 925, 875, 830, 800;

- палладиевые – 850, 500.

Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней должны иметь опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя, вида драгоценного металла, артикула, пробы, массы, вида и характеристики вставок, в том числе способа обработки, изменившего качественно-цветовые и стоимостные характеристики драгоценного камня, а также цены изделия (цены за 1 грамм изделия без вставок).

При использовании в качестве вставок материалов искусственного происхождения, на ярлыках должна быть указана информация о том, что данный камень не является драгоценным.

Продавец обязан довести до покупателя следующую информацию:

- адрес и фирменное наименование изготовителя изделия;
- гарантийный срок (если он установлен), а также срок годности;
- цену в рублях и условия приобретения товара, если продавцом допускается продажа ювелирного изделия в кредит – размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Если украшение приобретается в ломбарде, то помимо вышеперечисленной информации, продавец обязан в письменной форме (в товарном чеке, на ярлыке или в любых других документах, которые передаются вместе с драгоценным изделием) уведомить о недостатках изделия или о том, что товар ранее находился в употреблении.

Также продавец должен ознакомить покупателя с товарно-сопроводительной документацией на приобретаемое ювелирное изделие или украшение из драгоценных камней. В случае, если кассовый чек на товар не содержит наименование товара, пробу, вид и характеристику драгоценного камня, артикул, вместе с товаром покупателю должен быть передан товарный чек, в котором указываются эти сведения: продавец, дата продажи и цена товара. Лицо, непосредственно осуществляющее продажу товара, проставляет подпись.

В заключение Роспотребнадзор рекомендует гражданам учитывать, что не подошедшее по размеру или разочарившееся ювелирное изделие надлежащего качества вернуть или обменять на аналогичный товар не получится.

Начальник ТО Управления Роспотребнадзора

по Воронежской области в

Лискинском, Бобровском, Каменском,

Каширском, Острогожском районах

 Кислякова В.М.

Исп. Старший специалист 1 разряда Зайцева А.Б.4-21-88